



Tel. 091 786.98.80
Fax 091 786.98.81
e-mail:
cancelleria@
ronco-s-ascona.ch
www.ronco-s-ascona.ch

Questionario di valutazione della soddisfazione dei cittadini per le attività del comune di Ronco sopra Ascona

La preghiamo di voler rispondere a queste semplici domande per consentirci di migliorare la qualità e la gamma dei servizi offerti dal Comune di Ronco sopra Ascona.

Nel valutare le risposte tenga presente che il questionario fa riferimento alle attività svolte dai servizi del Comune.

1. Si ritiene soddisfatto della qualità complessiva dei servizi offerti dal Comune?

2. Si ritiene sufficientemente informato circa le funzionalità dell'amministrazione comunale, dei servizi attivati e delle modalità in cui si può accedere a tali servizi?

3. I tempi di risposta sono rapidi?

(Specificare a che tipo di servizio si fa riferimento.)

4. Come valuta la cortesia, la disponibilità e la solerzia del personale della cancelleria / dell'agenzia postale / dell'ufficio del turismo / dell'ufficio tecnico / dell'ufficio contabilità / della squadra esterna / del responsabile ACAP

- Al telefono

- Presso gli uffici

- All'esterno

5. Gli spazi all'interno della cancelleria / agenzia postale e dell'ufficio del turismo messi a disposizione del cittadino sono funzionali e accoglienti?

6. Qual è il grado di compatibilità degli orari di apertura al pubblico degli uffici della cancelleria / agenzia postale e dell'ufficio del turismo rispetto alle Sue esigenze?

7. La cancelleria / agenzia postale e l'ufficio del turismo sono facilmente accessibili?

Quali sono i servizi forniti dal Comune che potrebbero essere oggetto di una rilevazione specifica del grado di soddisfazioni degli utenti?

DATI SUL COMPILATORE:

Grado di istruzione:

Scuola media	<input type="checkbox"/>	Scuola media superiore	<input type="checkbox"/>	Diploma professionale	<input type="checkbox"/>
Bachelor	<input type="checkbox"/>	Master	<input type="checkbox"/>	Dottorato	<input type="checkbox"/>

Tipologia nucleo familiare:

Single	<input type="checkbox"/>	Convivenza	<input type="checkbox"/>	Matrimonio	<input type="checkbox"/>
Senza figli	<input type="checkbox"/>	Con figli	<input type="checkbox"/>	Unione domestica registrata	<input type="checkbox"/>

Sesso:

Femminile	<input type="checkbox"/>	Maschile	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	----------	--------------------------

Età

Professione

Nazionalità

I dati del presente questionario sono raccolti in forma anonima e saranno analizzati solo in forma aggregata e limitatamente agli scopi sopra descritti